

EB Klein als App auf Ihrem Handy

In zwei Minuten eingerichtet – ohne App Store, ohne Download, ohne Speicherplatz. Danach öffnen Sie Ihren Kundenbereich, Förderantrag und alle Werkzeuge mit einem Fingertipp vom Startbildschirm aus, im Vollbild wie eine richtige App.



So sieht das Symbol aus

iPhone und iPad

mit Safari · ab iOS 16.4 auch mit Chrome oder Edge

1

Seite öffnen

Rufen Sie www.eb-klein-service.de in Safari auf. Am einfachsten gleich die Seite, die Sie am häufigsten brauchen – zum Beispiel Ihren Kundenbereich unter www.eb-klein-service.de/kunde.

2

Auf „Teilen“ tippen

Das Symbol ist ein Quadrat mit Pfeil nach oben – je nach Einstellung unten in der Mitte oder oben rechts neben der Adresse. Ist die Leiste ausgeblendet, kurz auf den unteren Bildschirmrand tippen. Bei neueren iOS-Versionen zuerst auf die drei Punkte tippen.

3

„Zum Home-Bildschirm“ wählen

In der Liste etwas nach unten Wischen. Taucht der Eintrag nicht auf: ganz unten „Aktionen bearbeiten“ antippen und „Zum Home-Bildschirm“ hinzufügen.

4

„Hinzufügen“ antippen

Der Name „EB Klein“ ist vorausgefüllt. Den Schalter „Als Web-App öffnen“ eingeschaltet lassen, dann oben rechts auf „Hinzufügen“. Das grüne EB-Symbol liegt jetzt auf Ihrem Startbildschirm.

Wichtig beim ersten Öffnen

Die App führt ein eigenes Fenster, getrennt von Safari. Melden Sie sich deshalb einmal mit Ihrer E-Mail-Adresse neu an – danach bleiben Sie angemeldet.

Zeigt das Symbol statt des EB-Logos nur einen Buchstaben: Symbol löschen, Seite in Safari neu laden und die Schritte wiederholen.

Auch am Computer

In Chrome und Edge erscheint rechts in der Adressleiste ein Symbol zum Installieren. So liegt EB Klein wie ein Programm in Taskleiste oder Dock. Auf dem Mac mit Safari: Menü „Ablage“ > „Zum Dock hinzufügen“.

Android

mit Google Chrome · Samsung Internet siehe unten

1

Seite in Chrome öffnen

Rufen Sie www.eb-klein-service.de in Chrome auf. Oft erscheint direkt unten ein Hinweis „App installieren“ oder „EB Klein zum Startbildschirm hinzufügen“ – dann einfach antippen und mit Schritt 4 weitermachen.

2

Menü öffnen ☰

Oben rechts auf die drei senkrechten Punkte tippen.

3

„App installieren“ wählen

Je nach Android-Version heißt der Eintrag „App installieren“, „Zum Startbildschirm hinzufügen“ oder „Installieren“.

4

Bestätigen

„Installieren“ bzw. „Hinzufügen“ antippen. Fragt Ihr Handy, ob das Symbol auf den Startbildschirm soll: „Automatisch hinzufügen“ wählen oder das Symbol mit dem Finger an die gewünschte Stelle ziehen.

Samsung Internet

Unten rechts auf das Menü (drei Striche) tippen, dann „Seite hinzufügen zu“ und „Startbildschirm“ wählen. Oder in der Adressleiste auf das Symbol mit dem Pfeil nach unten tippen, falls es angezeigt wird.

Gut zu wissen

- **Immer aktuell.**

Die App ist Ihre gewohnte Website. Neuerungen sind sofort da, Sie müssen nie etwas aktualisieren.

- **Kein Zugriff auf Ihr Handy.**

Keine Berechtigungen, keine Kontakte, kein Standort. Die Kamera wird nur genutzt, wenn Sie selbst ein Foto hochladen – zum Beispiel beim Hausrundgang.

- **Sicher.**

Die Verbindung ist wie auf der Website verschlüsselt. Ihre Unterlagen liegen auf unseren Servern, nicht auf dem Handy.

- **Entfernen jederzeit.**

Symbol lange gedrückt halten und „App entfernen“ bzw. „Deinstallieren“ wählen. Ihr Kundenkonto und Ihre Unterlagen bleiben erhalten.

Fragen oder klappt etwas nicht?

Schreiben Sie uns an info@eb-klein-service.de oder rufen Sie an: +49 89 215280253. Nennen Sie am besten Ihr Handymodell – wir führen Sie Schritt für Schritt durch.